

Vision e Mission

La nostra azienda si impegna a perseguire l'eccellenza e la sostenibilità in tutte le sue attività, in conformità con le normative ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e UNI PDR 125, andando a perseguire in concreto una vision orientata alla longevità, alla fidelizzazione dei lavoratori e dei propri stakeholders in genere nonché a fornire un contributo concreto in materia di sostenibilità, prevenzione e equità.

La nostra mission è garantire:

- la qualità dei nostri servizi, migliorando gli standard di soddisfazione del cliente e garantendo un monitoraggio ed un miglioramento continuo;
- ridurre gli impatti ambientali e mantenere una condotta aziendale coerente rispetto al contenimento degli sprechi e dei consumi, promuovendo altresì in azienda e nei nostri collaboratori le buone prassi ambientali volte alla valorizzazione della sostenibilità ambientale;
- proteggere la salute e la sicurezza dei nostri collaboratori, promuovendo in azienda gli standard di adeguata prevenzione in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro, ed impegnandosi a consolidare una cultura che miri alla piena consapevolezza della tutela e della integrità dei nostri collaboratori;
- promuovere la parità di genere, creando un ambiente di lavoro equo e inclusivo per tutti ed andando nel concreto a prevenire e condannare fermamente qualsiasi fenomeno di abuso, molestia e violenza in azienda.

Impegno verso la qualità:

Il nostro impegno è rivolto a fornire servizi che soddisfano le esigenze dei nostri clienti, rispettando i più alti standard di qualità. L'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) ci consente di monitorare e migliorare costantemente i nostri processi, ridurre i rischi e aumentare la soddisfazione del cliente, andando a centrare gli obiettivi per i quali siamo incaricati. La qualità è un valore centrale che guida ogni nostra decisione aziendale.

Impegno verso l'ambiente:

Il nostro core-business aziendale è allineato pienamente alla riduzione degli sprechi di una risorsa fondamentale: l'acqua. L'azienda nel concreto eroga servizi che apportano un beneficio diretto a livello di infrastrutture ambientali volto al contenimento di perdite e sprechi della risorsa idrica. Riconosciamo la nostra responsabilità verso l'ambiente e ci impegniamo a minimizzare l'impatto delle nostre attività, prevenire l'inquinamento e utilizzare risorse in modo efficiente. Il nostro Sistema di Gestione Ambientale (SGA) è progettato per favorire la sostenibilità ambientale in tutte le fasi di processo. Ogni dipendente è coinvolto attivamente in questo impegno, quale componente primario della cultura aziendale. Sono promossi programmi di sensibilizzazione e formazione.

Impegno verso la salute e sicurezza sul lavoro:

La salute e la sicurezza dei nostri dipendenti sono priorità assolute. Ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro sicuro, ove i rischi siano identificati e gestiti, nonché venga costantemente promossa una cultura volta a prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali. L'adozione di un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSSL) assicura che vengano adottate misure preventive e correttive per proteggere i lavoratori, sottolineando l'impegno di tutte le parti in causa al fine di promuovere in seno all'azienda una cultura di prevenzione e sensibilizzazione, avente come

obiettivo il pieno benessere fisico e psicologico. L'impegno dell'organizzazione sottolinea l'importanza di una piena e fattiva partecipazione dei lavoratori coinvolti, consultati e responsabilizzati insieme con tutte le figure del SPP nei piani di miglioramento ed in tutte le attività di prevenzione e cura degli standard di SSL.

Impegno verso la parità di genere:

ETS Srl, inoltre crede in una cultura fondata sul rispetto e sulla valorizzazione della diversità di genere, età, origine, sociale, religiosa, idee politiche, abilità psicofisiche, identità e orientamento sessuale, e pertanto si impegna:

- ad applicare prassi di gestione e sviluppo delle risorse umane che promuovano una cultura inclusiva di accesso a mansioni aziendali e di crescita del percorso professionale, garantendo uguali possibilità a tutto il personale e favorendo il rafforzamento del genere femminile;
- a comunicare in modo trasparente, internamente ed esternamente, la propria volontà di perseguire la parità di genere, valorizzando le diversità;
- a creare un ambiente di lavoro, inclusivo, collaborativo, solidale, trasparente e aperto all'ascolto di tutto il personale;
- garantire un ambiente di lavoro che prevenga il rischio di molestia fisica, verbale e digitale.

Obiettivi e continui miglioramenti:

1. **Qualità:** Garantire una continua soddisfazione del cliente attraverso il miglioramento costante dei processi ed il miglioramento continuo degli standard di soddisfazione, con alla base l'impegno costante della Direzione volto a garantire idoneo supporto agli obiettivi di qualità e, in genere a tutti i contenuti nel presente documento.
2. **Ambiente:** Migliorare gli standard di efficienza operativa e progettuale al fine di garantire un servizio sempre più puntuale e preciso in grado di contribuire a far ridurre gli sprechi di risorse idriche. Ridurre altresì internamente l'impatto ambientale delle nostre operazioni, puntando a una gestione sostenibile delle risorse e promuovendo una cultura orientata alla sostenibilità ed alla tutela ambientale.
3. **Sicurezza e Salute:** Minimizzare i rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro, prevenendo infortuni, incidenti e malattie professionali, tramite una cultura di sensibilizzazione e prevenzione tra tutte le parti interessate. Ci impegniamo a garantire formazione, informazione ed addestramento periodico, a prevedere una idonea distribuzione dei dispositivi di protezione ed a monitorare i comportamenti e le condizioni di lavoro allo scopo di minimizzare i rischi e le situazioni di pericolo.
4. **Parità di Genere:** Assicurare che tutte le decisioni aziendali rispettino i principi di equità e che le politiche di genere siano pienamente integrate nelle pratiche aziendali, andando a creare idonei strumenti di monitoraggio di eventuali fenomeni distorsivi, formando ed informando il personale circa i canali comunicativi di segnalazione e confronto, nonché programmando piani di assistenza efficaci in caso di necessità.

	POLITICA INTEGRATA QUALITA' AMBIENTE SICUREZZA PARTITA' DI GENERE	Rev.02
		03.03.2026

Coinvolgimento delle parti interessate

Ci impegniamo a mantenere un dialogo costante con i nostri dipendenti, fornitori, clienti e altre parti interessate per raccogliere feedback utili e migliorare costantemente le nostre pratiche aziendali.

Conclusione

Con questa Politica Integrata, la Direzione d'azienda si impegna a rispettare i più elevati standard in tutte le aree di qualità, ambiente, salute e sicurezza, e parità di genere, integrando i principi delle normative internazionali nelle sue operazioni quotidiane. Ogni collaboratore è chiamato a contribuire al raggiungimento degli obiettivi stabiliti, in un'ottica di miglioramento continuo e responsabilità condivisa.

Riferimenti

ISO 9001 Qualità - ISO 45001 Sicurezza sul lavoro -ISO 14001 Ambiente - Uni PdR 125:2022 Parità di genere

Rovereto (TN) 03.03.2026

La Direzione ETS